



CONVENCIÓN HIPOTECARIA DE ANDALUCÍA

LOS CONSUMIDORES FRENTE AL PROBLEMA HIPOTECARIO: RESPUESTAS NECESARIAS ANTE LAS DEMANDAS CIUDADANAS

Prácticas y cláusulas abusivas, un fenómeno con perjuicios económicos para los usuarios de servicios financieros



Día: 14 de Mayo
Hora: 10:00

Lugar: Biblioteca Provincial "Infanta Elena" Avda. De M^a Luisa, 8 (Sevilla)

www.adicae.net www.adicae.net www.adicae.net www.adicae.net www.adicae.net



ADICAE
Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros



Proyecto subvencionado por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Su contenido es de responsabilidad exclusiva de la Asociación.

-PRESENTACIÓN-

No habrá una salida a la crisis sin tener en cuenta a las organizaciones sociales y el movimiento ciudadano. En esta aseveración seguramente todo el mundo está de acuerdo. El problema se plantea cuando profundizamos en la valoración que se tiene en algunos sectores sobre esta afirmación y lo que representa. Para la inmensa mayoría de la opinión "ortodoxa" del sistema económico que nos intenta dominar el consumidor, el ciudadano es únicamente un factor clave macro y microeconómico (por aquello de la "confianza del consumidor"). Piensan que el destino de los ciudadanos (consumidores) es consumir y callar.

Las lecciones de la crisis son en algún caso dramáticas. El nivel al que los ciudadanos-consumidores han sido exprimidos (y siguen siendo exprimidos) con sus hipotecas llega a niveles intolerables, todo a través de engaños, prácticas y cláusulas abusivas por parte de las entidades financieras que han provocado el sobreendeudamiento, la pérdida de la vivienda y la exclusión social de muchas familias en España.

Los consumidores y ciudadanos no podemos permanecer pasivos esperando que nos resuelvan los problemas lo que han causado la crisis. Los que la han causado hasta pretenden aprovecharse de ella en su propio beneficio. Las asociaciones y organizaciones sociales representativas debemos reaccionar y tomar en nuestras manos eficazmente la tarea de responder a los importantes retos que se nos presentan a los ciudadanos en este período de postcrisis.

De ahí que ADICAE organice Convenciones Hipotecarias en diferentes Comunidades Autónomas, donde se reunirán diferentes organizaciones sociales, movimientos ciudadanos, economistas, abogados, etc para analizar la realidad de los graves problemas hipotecarios que los consumidores están sufriendo y debatir y buscar soluciones factibles que se plasmarán en documentos de conclusiones para trasladar a instituciones públicas.

-PROGRAMA-

- 10:00 h** **Acreditación de asistentes y entrega de documentación**
- 10:15 h** **Presentación y apertura de la Convención**
- 10:30 h** **Panel: “Reivindicaciones políticas de los consumidores y otras fuerzas sociales ante los embargos hipotecarios”**
D^a Carmen Dominguez (coordinadora de Andalucía Oriental)
Sausan Al-Khouli Marín (Grupo Izquierda Unida)candidata nº4 al Ayuntamiento de Sevilla
- 11:30 h** **Pausa Café**
- 12:00 h** **Debate: “Prácticas y cláusulas abusivas de entidades financieras durante y después de la burbuja inmobiliaria: cláusulas suelo, clips-swaps.... Vías de solución ante estos abusos”**
D. Luís García Perulles (Profesor del aula de mayores de la Universidad de Cádiz y diplomado en derecho constitucional y ciencias política)
D^a Gema Martín De Arriba (abogada y presidenta de ADICAE CADIZ)
- 12:45 h** **Mesa redonda y de Conclusiones: “La situación actual de los consumidores ante la crisis hipotecaria: Un problema económico con dimensiones sociales”**
D. José Manuel Nuñez (presidente de la Asociación de Consumidores “Acupirita”)
D. Abdelaziz Sahbi (secretario de la Asociación para la educación, la cultura y el desarrollo sostenible)
D^a Blanca Marzán Gonzale (presidenta de la Asociación de Vecinos el Mentidero de la localidad de Cádiz)
D. Fernando Rodríguez-Izquierdo Serrano (Represente de “Democracia Real ya”)
D. Ruben Romero (psicólogo)
D. Gonzalo Jiménez y D. Emilio Pujol (abogados de la liga de INQUILINOS LA CORRIENTE)
- 13:30 h** **Clausura**

PLATAFORMA HIPOTECARIA

con **ADICAE** puede defenderse de los fraudes y abusos de Bancos y Cajas con su hipoteca



**LOS CONSUMIDORES NO SOMOS
LOS CULPABLES DE LA CRISIS**

*Podemos mediar ante su entidad
para hacer más fuerza*

Servicios de la Plataforma:

- Consultas sobre hipotecas**
¿Quiere cambiar su préstamo para pagar menos?
¿Quiere conocer la oferta del mercado?
¿Conoce la letra pequeña de su hipoteca?
- Reclamaciones y quejas**
Comisiones indebidas
Obligación de contratar productos
Defectos de información
- Orientación para la defensa del consumidor en situaciones difíciles**
Impagos, embargos, sobreendeudamiento
- Envío de alertas y noticias de la plataforma**
- Envío de materiales, folletos, charlas, etc.**

ADICAE

Dónde puedes encontrarnos

SEVILLA

Av. Eduardo Dato 85 1ºB

Tlfn. / Fax: 954 652 434

E-mail: coordinacionandalucia@adicae.net

www.adicae.net