

CONVENCIÓN HIPOTECARIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

LOS CONSUMIDORES FRENTE AL PROBLEMA HIPOTECARIO: RESPUESTAS NECESARIAS ANTE LAS DEMANDAS CIUDADANAS



Día: **14** de Mayo Hora: 10:00 Lugar: HOTEL SANCHO, Paseo de las Delicias, 56 (Metro y Cercanías: Delicias)

www.adicae.net www.adicae.net www.adicae.net www.adicae.net





-PRESENTACIÓN-

No habrá una salida a la crisis sin tener en cuenta a las organizaciones sociales y el movimiento ciudadano. En esta aseveración seguramente todo el mundo está de acuerdo. El problema se plantea cuando profundizamos en la valoración que se tiene en algunos sectores sobre esta afirmación y lo que representa. Para la inmensa mayoría de la opinión "ortodoxa" del sistema económico que nos intenta dominar el consumidor, el ciudadano es únicamente un factor clave macro y microeconómico (por aquello de la "confianza del consumidor"). Piensan que el destino de los ciudadanos (consumidores) es consumir y callar.

Las lecciones de la crisis son en algún caso dramáticas. El nivel al que los ciudadanos-consumidores han sido exprimidos (y siguen siendo exprimidos) con sus hipotecas llega a niveles intolerables, todo a través de engaños, prácticas y cláusulas abusivas por parte de las entidades financieras que han provocado el sobreendeudamiento, la pérdida de la vivienda y la exclusión social de muchas familias en España.

Los consumidores y ciudadanos no podemos permanecer pasivos esperando que nos resuelvan los problemas lo que han causado la crisis. Los que la han causado hasta pretenden aprovecharse de ella en su propio beneficio. Las asociaciones y organizaciones sociales representantivas debemos reaccionar y tomar en nuestras manos eficazmente la tarea de responder a los importantes retos que se nos presentan a los ciudadanos en este período de postcrisis.

De ahí que ADICAE organice Convenciones Hipotecarias en diferentes Comunidades Autónomas, donde se reunirán diferentes organizaciones sociales, movimientos ciudadanos, economistas, abogados, etc para analizar la realidad de los graves problemas hipotecarios que los consumidores están sufriendo y debatir y buscar soluciones factibles que se plasmarán en documentos de conclusiones para trasladar a instituciones públicas.

-PROGRAMA-

Presentación y apertura de la Convención

dimensiones sociales"

sin Hogar y de Vivienda de Cáritas)

Acreditación de asistentes y entrega de documentación

Mesa redonda: "La situación actual de los consumidores

Dña. Sonia Olea (Responsable Nacional de los programas de personas

ante la crisis hipotecaria: Un problema económico con

Dña, Inger Berggren (Presidenta del Banco Mundial de la Muier)

09:30 h

10:00 h

10:30 h

14:00 h

	Dña. Mar Amate (Directora gerente de la Plataforma del voluntariado de España)
11:15 h	Panel: "Reivindicaciones políticas de los consumidores y otras fuerzas sociales ante los embargos hipotecarios"
	D. Ramón Marcos (Miembro del consejo de Dirección y número dos a la Asamblea de Madrid de Unión Progreso y Democracia(UPyD))
	D. Eddy Sánchez (Secretario de Economía de IU de la Comunidad de Madrid y Profesor Titular de la Universidad Complutense de Madrid)
	D. Adolfo Piñedo Diputado y Economista PSOE
12:00 h	Pausa Café
12:30 h	Debate: "Prácticas y cláusulas abusivas de entidades financieras durante y después de la burbuja inmobiliaria: cláusulas suelo, clips-swaps Vías de solución ante estos abusos"
	D. Rafael Mayoral (Abogado)
	D. Pablo Mayor (Abogado ADICAE)
13:15 h	Mesa de conclusiones: "Por una red social y ciudadana

para la reivindicación de medidas frente al problema

ante el problema hipotecario y ante la situación social en general.

Participarán asociaciones, plataformas y colectivos que reclaman mejoras

Clausura

hipotecario de los ciudadanos"

PLATAFORMA HIPOTECARIA

CON ADICAE puede defenderse de los fraudes y abusos de Bancos y Cajas con su hipoteca



LOS CONSUMIDORES NO SOMOS LOS CULPABLES DE LA CRISIS

Podemos mediar ante su entidad para hacer más fuerza

Servicios de la Plataforma:

- Consultas sobre hipotecas
 - ¿Quiere cambiar su préstamo para pagar menos?
 - ¿Quiere conocer la oferta del mercado? ¿Conoce la letra pequeña de su hipoteca?
- Reclamaciones y quejas

Comisiones indebidas Obligación de contratar productos Defectos de información

- Orientación para la defensa del consumidor en situaciones difíciles Impagos, embargos, sobreendeudamiento
- Envío de alertas y noticias de la plataforma
- Envío de materiales, folletos, charlas, etc.

ADICAE

Dónde puedes encontrarnos

MADRID

C/ Embajadores 135 1°C, Interiores Tlfn.: 915 400 513 Fax: 915 390 023

E-mail: coordinacionmadrid@adicae.net

www.adicae.net