



CONVENCIÓN HIPOTECARIA DE EUSKADI

LOS CONSUMIDORES FRENTE AL PROBLEMA HIPOTECARIO: RESPUESTAS NECESARIAS ANTE LAS DEMANDAS CIUDADANAS

Prácticas y cláusulas
abusivas, un fenómeno con
perjuicios económicos para
los usuarios de servicios
financieros



Día: 14 de Mayo
Hora: 10:00

Lugar: Centro Municipal Deusto
Av. Lehendakari Aguirre, 42 (Bilbao)

www.adicae.net www.adicae.net www.adicae.net www.adicae.net www.adicae.net



ADICAE

Asociación de Usuarios de
Bancos, Cajas y Seguros



Proyecto subvencionado por el Ministerio de Sanidad,
Política Social e Igualdad. Su contenido es de responsabilidad
exclusiva de la Asociación.

-PRESENTACIÓN-

No habrá una salida a la crisis sin tener en cuenta a las organizaciones sociales y el movimiento ciudadano. En esta aseveración seguramente todo el mundo está de acuerdo. El problema se plantea cuando profundizamos en la valoración que se tiene en algunos sectores sobre esta afirmación y lo que representa. Para la inmensa mayoría de la opinión "ortodoxa" del sistema económico que nos intenta dominar el consumidor, el ciudadano es únicamente un factor clave macro y microeconómico (por aquello de la "confianza del consumidor"). Piensan que el destino de los ciudadanos (consumidores) es consumir y callar.

Las lecciones de la crisis son en algún caso dramáticas. El nivel al que los ciudadanos-consumidores han sido exprimidos (y siguen siendo exprimidos) con sus hipotecas llega a niveles intolerables, todo a través de engaños, prácticas y cláusulas abusivas por parte de las entidades financieras que han provocado el sobreendeudamiento, la pérdida de la vivienda y la exclusión social de muchas familias en España.

Los consumidores y ciudadanos no podemos permanecer pasivos esperando que nos resuelvan los problemas lo que han causado la crisis. Los que la han causado hasta pretenden aprovecharse de ella en su propio beneficio. Las asociaciones y organizaciones sociales representativas debemos reaccionar y tomar en nuestras manos eficazmente la tarea de responder a los importantes retos que se nos presentan a los ciudadanos en este período de postcrisis.

De ahí que ADICAE organice Convenciones Hipotecarias en diferentes Comunidades Autónomas, donde se reunirán diferentes organizaciones sociales, movimientos ciudadanos, economistas, abogados, etc para analizar la realidad de los graves problemas hipotecarios que los consumidores están sufriendo y debatir y buscar soluciones factibles que se plasmarán en documentos de conclusiones para trasladar a instituciones públicas.

-PROGRAMA-

10:00 h **Acreditación de asistentes y entrega de documentación**

10:15 h **Presentación y apertura de la Convención**

10:30 h **Mesa redonda: “La situación actual de los consumidores ante la crisis hipotecaria: Un problema económico con dimensiones sociales”**

Amaia Pastor (abogada y técnica en consumo de la OMIC de Bilbao)

Alfonso Rojas Quevedo (Asociación AHISLAMA)

Juan José Lekanda (Presidente Asociación Familiar Deusto)

* Representante (sin confirmar) de Democracia Real Ya!

* Representante (sin confirmar) de Burgos Acoge

11:15 h **Panel: “Reivindicaciones políticas de los consumidores y otras fuerzas sociales ante los embargos hipotecarios”**

Jesús Sanz Salamanca (Partido Popular)

* Representante de Ezker Batua

12:00 h **Pausa Café**

12:30 h **Debate: “Prácticas y cláusulas abusivas de entidades financieras durante y después de la burbuja inmobiliaria: cláusulas suelo, clips-swaps.... Vías de solución ante estos abusos”**

D. Carlos Ballugera (Registrador de la Propiedad)

D. Aitor Azurmendi (Profesor de Derecho Mercantil de la Universidad del País Vasco)

13:15 h **Mesa de conclusiones: “Por una red social y ciudadana para la reivindicación de medidas frente al problema hipotecario de los ciudadanos”**

Participarán asociaciones, plataformas y colectivos que reclaman mejoras ante el problema hipotecario y ante la situación social en general.

14:00 h **Clausura**

PLATAFORMA HIPOTECARIA

con **ADICAE** puede defenderse de los fraudes y abusos de Bancos y Cajas con su hipoteca



**LOS CONSUMIDORES NO SOMOS
LOS CULPABLES DE LA CRISIS**

*Podemos mediar ante su entidad
para hacer más fuerza*

Servicios de la Plataforma:

- Consultas sobre hipotecas**
¿Quiere cambiar su préstamo para pagar menos?
¿Quiere conocer la oferta del mercado?
¿Conoce la letra pequeña de su hipoteca?
- Reclamaciones y quejas**
Comisiones indebidas
Obligación de contratar productos
Defectos de información
- Orientación para la defensa del consumidor en situaciones difíciles**
Impagos, embargos, sobreendeudamiento
- Envío de alertas y noticias de la plataforma**
- Envío de materiales, folletos, charlas, etc.**

ADICAE

Dónde puedes encontrarnos

BILBAO

C/ Hurtado de Amezaga, 7 planta 16

ofc. 6, Tlfn. / Fax: 944 054 238

E-mail: euskadi@adicae.net

www.adicae.net