



CONVENCIÓN HIPOTECARIA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA

LOS CONSUMIDORES FRENTE AL PROBLEMA HIPOTECARIO: RESPUESTAS NECESARIAS ANTE LAS DEMANDAS CIUDADANAS

Prácticas y cláusulas abusivas, un fenómeno con perjuicios económicos para los usuarios de servicios financieros



Día: 14 de Mayo
Hora: 10:00 horas

Lugar: Centro Cultural La Petxina (Sala de conferencias), Paseo de la Petxina, 42 (Valencia)

www.adicae.net www.adicae.net www.adicae.net www.adicae.net www.adicae.net



ADICAE

Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros



Proyecto subvencionado por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. Su contenido es de responsabilidad exclusiva de la Asociación.

-PRESENTACIÓN-

No habrá una salida a la crisis sin tener en cuenta a las organizaciones sociales y el movimiento ciudadano. En esta aseveración seguramente todo el mundo está de acuerdo. El problema se plantea cuando profundizamos en la valoración que se tiene en algunos sectores sobre esta afirmación y lo que representa. Para la inmensa mayoría de la opinión "ortodoxa" del sistema económico que nos intenta dominar el consumidor, el ciudadano es únicamente un factor clave macro y microeconómico (por aquello de la "confianza del consumidor"). Piensan que el destino de los ciudadanos (consumidores) es consumir y callar.

Las lecciones de la crisis son en algún caso dramáticas. El nivel al que los ciudadanos-consumidores han sido exprimidos (y siguen siendo exprimidos) con sus hipotecas llega a niveles intolerables, todo a través de engaños, prácticas y cláusulas abusivas por parte de las entidades financieras que han provocado el sobreendeudamiento, la pérdida de la vivienda y la exclusión social de muchas familias en España.

Los consumidores y ciudadanos no podemos permanecer pasivos esperando que nos resuelvan los problemas lo que han causado la crisis. Los que la han causado hasta pretenden aprovecharse de ella en su propio beneficio. Las asociaciones y organizaciones sociales representativas debemos reaccionar y tomar en nuestras manos eficazmente la tarea de responder a los importantes retos que se nos presentan a los ciudadanos en este período de postcrisis.

De ahí que ADICAE organice Convenciones Hipotecarias en diferentes Comunidades Autónomas, donde se reunirán diferentes organizaciones sociales, movimientos ciudadanos, economistas, abogados, etc para analizar la realidad de los graves problemas hipotecarios que los consumidores están sufriendo y debatir y buscar soluciones factibles que se plasmarán en documentos de conclusiones para trasladar a instituciones públicas.

-PROGRAMA-

9:30 h **Acreditación de asistentes y entrega de documentación**

10:00 h **Presentación y apertura de la Convención “La situación actual de los consumidores ante la crisis hipotecaria: Un problema económico con dimensiones sociales”**

D. DANIEL ARAQUE (Coordinador de Adicae Comunidad Valenciana)

10:30 h **Panel: “Reivindicaciones políticas de los consumidores y otras fuerzas sociales ante los embargos hipotecarios”**

DÑA.GEMMA FAJARDO (Profesora de derecho mercantil en la Universidad de Valencia)

DÑA.MªJESÚS GARRIDO (Secretaría de Acción Social de CGT en Castellón)

D. JOSÉ GAIBIEL (UGT-PV)

D. JULIO LLEONART I CRESPO (Responsable de Análisis político del Consejo Territorial de la Comunidad Valenciana de UPyD)

11:30 h **Pausa Café**

12:00 h **Mesa de conclusiones: “Por una red social y ciudadana para la reivindicación de medidas frente al problema hipotecario de los ciudadanos”**

Participarán asociaciones, plataformas y colectivos que reclaman mejoras ante el problema hipotecario y ante la situación social en general.

PLATAFORMA HIPOTECARIA

con ADICAE puede defenderse de los fraudes y abusos de Bancos y Cajas con su hipoteca



**LOS CONSUMIDORES NO SOMOS
LOS CULPABLES DE LA CRISIS**

*Podemos mediar ante su entidad
para hacer más fuerza*

Servicios de la Plataforma:

- Consultas sobre hipotecas**
¿Quiere cambiar su préstamo para pagar menos?
¿Quiere conocer la oferta del mercado?
¿Conoce la letra pequeña de su hipoteca?
- Reclamaciones y quejas**
Comisiones indebidas
Obligación de contratar productos
Defectos de información
- Orientación para la defensa del consumidor en situaciones difíciles**
Impagos, embargos, sobreendeudamiento
- Envío de alertas y noticias de la plataforma**
- Envío de materiales, folletos, charlas, etc.**

ADICAE-CV

Dónde puedes encontrarnos

VALENCIA

Av. Perez Galdos 97, pta.1

Tlfn.: 963 540 101

Fax: 963 540 106 E-mail:

coordinacionvalencia@adicae.net

ALICANTE

C/ Arquitecto Guardiola 15 entlo A

Tlfn.: 965 286 538

Fax: 965 926 583 E-mail:

adicaealicante@adicae.net