



# CONVENCIÓN HIPOTECARIA DE ARAGÓN

## LOS CONSUMIDORES FRENTE AL PROBLEMA HIPOTECARIO: RESPUESTAS NECESARIAS ANTE LAS DEMANDAS CIUDADANAS

Prácticas y cláusulas  
abusivas, un fenómeno  
con perjuicios económicos  
para los usuarios de  
servicios financieros



**STOP  
ABUSOS  
HIPOTECARIOS**



**Día: 14 de Mayo**  
**Hora: 10:00**

**Lugar: Centro Pignatelli, Paseo  
Constitución 6 (Zaragoza)**

[www.adicae.net](http://www.adicae.net) [www.adicae.net](http://www.adicae.net) [www.adicae.net](http://www.adicae.net) [www.adicae.net](http://www.adicae.net) [www.adicae.net](http://www.adicae.net)



**ADICAE**

Asociación de Usuarios de  
Bancos, Cajas y Seguros



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL  
& CONSUMO



Proyecto subvencionado por el Ministerio de Sanidad,  
Política Social e Igualdad. Su contenido es de responsabilidad  
exclusiva de la Asociación.

# -PRESENTACIÓN-

No habrá una salida a la crisis sin tener en cuenta a las organizaciones sociales y el movimiento ciudadano. En esta aseveración seguramente todo el mundo está de acuerdo. El problema se plantea cuando profundizamos en la valoración que se tiene en algunos sectores sobre esta afirmación y lo que representa. Para la inmensa mayoría de la opinión "ortodoxa" del sistema económico que nos intenta dominar el consumidor, el ciudadano es únicamente un factor clave macro y microeconómico (por aquello de la "confianza del consumidor"). Piensan que el destino de los ciudadanos (consumidores) es consumir y callar.

Las lecciones de la crisis son en algún caso dramáticas. El nivel al que los ciudadanos-consumidores han sido exprimidos (y siguen siendo exprimidos) con sus hipotecas llega a niveles intolerables, todo a través de engaños, prácticas y cláusulas abusivas por parte de las entidades financieras que han provocado el sobreendeudamiento, la pérdida de la vivienda y la exclusión social de muchas familias en España.

Los consumidores y ciudadanos no podemos permanecer pasivos esperando que nos resuelvan los problemas lo que han causado la crisis. Los que la han causado hasta pretenden aprovecharse de ella en su propio beneficio. Las asociaciones y organizaciones sociales representativas debemos reaccionar y tomar en nuestras manos eficazmente la tarea de responder a los importantes retos que se nos presentan a los ciudadanos en este período de postcrisis.

De ahí que ADICAE organice Convenciones Hipotecarias en diferentes Comunidades Autónomas, donde se reunirán diferentes organizaciones sociales, movimientos ciudadanos, economistas, abogados, etc para analizar la realidad de los graves problemas hipotecarios que los consumidores están sufriendo y debatir y buscar soluciones factibles que se plasmarán en documentos de conclusiones para trasladar a instituciones públicas.

# -PROGRAMA-

- 09:30 h**      **Acreditación de asistentes y entrega de documentación**
- 10:00 h**      **Presentación y apertura de la Convención**
- 10:30 h**      **Mesa redonda: “La situación actual de los consumidores ante la crisis hipotecaria: Un problema económico con dimensiones sociales”**  
D. Luis Ferruz (Catedrático de Finanzas de la Facultad de Economía de Zaragoza)  
Dña. Carmen Gil (Coordinadora del equipo de intervención familiar de Cáritas)  
D. Nelson Albiño y D. Washington Quiroz (La asociación ecuatoriana 'El cóndor')  
Dña. Slaveika Pulova (Presidenta de la Federación de Asociaciones de Migrantes de Aragón)  
Rumania Intercultural  
Dña. Virginia Val y D. Iván Gracia (Asamblea ciudadana contra la crisis, de Huesca)  
Modera: D. Paco Sanz (Responsable de Publicaciones de ADICAE)
- 11:15 h**      **Panel: “Reivindicaciones políticas de los consumidores y otras fuerzas sociales ante los embargos hipotecarios”**  
D. Francisco Catalán, Director General de Consumo del Gobierno de Aragón (PSOE)  
Dña. Ana de Salas (Diputada en las Cortes de Aragón del PAR)  
D. Carmelo Asensio (Chunta Aragonesista)  
Modera: Dña. Ana Solanas (Vicepresidenta de AICAR-ADICAE)
- 12:00 h**      **Pausa Café**
- 12:30 h**      **Debate: “Prácticas y cláusulas abusivas de entidades financieras durante y después de la burbuja inmobiliaria: cláusulas suelo, clips-swaps.... Vías de solución ante estos abusos”**  
D. Fernando Pozo (Abogado de AICAR-ADICAE)  
D. Carlos Javier Rubio Pomar (Director Empresariales Huesca. Universidad de Zaragoza)  
Modera: D. Eduardo Pastor (Casos colectivos ADICAE)
- 13:15 h**      **Mesa de conclusiones: “Por una red social y ciudadana para la reivindicación de medidas frente al problema hipotecario de los ciudadanos”**  
Participarán asociaciones, plataformas y colectivos que reclaman mejoras ante el problema hipotecario y ante la situación social en general.  
Modera: D. Miguel Giménez (Responsable de Proyectos de ADICAE)
- 14:00 h**      **Clausura**

# PLATAFORMA HIPOTECARIA

**con ADICAE** puede defenderse de los fraudes y abusos de Bancos y Cajas con su hipoteca



**LOS CONSUMIDORES NO SOMOS  
LOS CULPABLES DE LA CRISIS**

*Podemos mediar ante su entidad  
para hacer más fuerza*

## Servicios de la Plataforma:

- Consultas sobre hipotecas**  
¿Quiere cambiar su préstamo para pagar menos?  
¿Quiere conocer la oferta del mercado?  
¿Conoce la letra pequeña de su hipoteca?
- Reclamaciones y quejas**  
Comisiones indebidas  
Obligación de contratar productos  
Defectos de información
- Orientación para la defensa del consumidor en situaciones difíciles**  
Impagos, embargos, sobreendeudamiento
- Envío de alertas y noticias de la plataforma**
- Envío de materiales, folletos, charlas, etc.**

# AICAR-ADICAE

*Dónde puedes encontrarnos*

## **ZARAGOZA**

C/ Gavín 12, local, C.P.: 50001

Tlfn.: 976 390 060 Fax: 976 390 199

E-mail: [aicar.adicae@adicae.net](mailto:aicar.adicae@adicae.net)

[www.adicae.net](http://www.adicae.net)